

Der/die Patientenfürsprecher/in:

Der/die von der Stadt Heidelberg ehrenamtlich berufene Patientenfürsprecher/in ist Mitglied in der IBB-Stelle. Er/sie verfolgt das Ziel, Menschen mit psychiatrischen Erkrankungen und seelischen Behinderungen darin zu unterstützen, ihre Interessen wirkungsvoll zu vertreten. Dazu prüft er/sie Anregungen und Beschwerden und wirkt in Zusammenarbeit mit Ihnen auf eine Problemlösung hin. Bei Bedarf vermittelt er/sie zwischen Ihnen und der stationären, teilstationären oder ambulanten psychiatrischen Versorgungseinrichtung.

Wichtiger Hinweis: Die Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle (IBB-Stelle) und ihre Mitglieder übernehmen keinerlei Haftung für die Hinweise bzw. Empfehlungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Welche Hinweise und Empfehlungen Sie annehmen und wie Sie diese umsetzen, liegt allein in Ihrer Verantwortung. Weder durch die Aufnahme des Kontakts zur IBB-Stelle noch durch die geführte Kommunikation im Rahmen der Information, Beratung bzw. Bearbeitung von Beschwerden werden vertragliche Pflichten begründet. Insbesondere ist ein rechtlich durchsetzbarer Anspruch auf Beratung bzw. Verfolgung einer Beschwerde und eine vertragliche Haftung aufgrund der Tätigkeit der IBB-Stelle ausgeschlossen.

WAS sind wir?

Die **IBB-Stelle** ist eine Anlaufstelle für Menschen mit psychischer Erkrankung und deren Angehörige. Als solche können Sie sich mit Ihren Anliegen an uns wenden.

Wir

- informieren und beraten über wohnortnahe Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten
- sind Lotsen im psychiatrischen Hilfesystem
- nehmen unvoreingenommen Ihre Beschwerden und Anregungen entgegen
- vermitteln bei Konflikten und versuchen, mit allen Beteiligten eine zufriedenstellende Lösung zu erarbeiten

KONTAKT:

IBB-Stelle Heidelberg
Hauptstr. 29, Hinterhof, 1. OG
69117 Heidelberg
Telefon: 06221/ 3544428 (AB)
E-Mail: info@ibb-hd.de
www.heidelberg.de/ibb-stelle

Offene Sprechstunde: jeweils am 1. und 3. Dienstag im Monat, 16-18 Uhr

Patientenfürsprecher/in
in den Räumen der IBB-Stelle
Telefon: 06221/5838940 (AB)
E-Mail: patientenfuersprecher@ibb-hd.de
www.heidelberg.de/patientenfuersprecher

Sprechzeiten nach Vereinbarung

Bei einer Nachricht per E-Mail oder auf dem Anrufbeantworter rufen wir Sie gerne zurück und vereinbaren einen persönlichen Termin.

Träger der IBB-Stelle ist die Stadt Heidelberg.

Unterstützt durch das Ministerium für Soziales und Integration aus Mitteln des Landes Baden-Württemberg

WER sind wir?

Wir sind Menschen mit unterschiedlichen Erfahrungen im psychiatrischen Bereich:

- als Betroffene/r mit eigener Erfahrung
- als Angehörige/r
- als Person mit professionellem Hintergrund

FÜR WEN sind wir da?

Sie können sich zum Beispiel an uns wenden, wenn Sie

- psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen
- Probleme mit ambulanten oder stationären Einrichtungen in Heidelberg haben
- sich über Ihre Erkrankung und Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen
- sich über Angebote und Hilfen für psychisch kranke Menschen in Heidelberg informieren wollen



Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle Heidelberg

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle Heidelberg

für Menschen mit psychischen Erkrankungen und deren Angehörige

mit Patientenfürsprecher/in

vertraulich
unabhängig
kostenfrei

Wir bearbeiten Anregungen, Fragen und Beschwerden von Einwohner/innen der Stadt Heidelberg bzw. solche, die Einrichtungen und Dienste in Heidelberg betreffen.

Als Einwohner/in des Rhein-Neckar-Kreises können Sie sich auch an die dortige IBB-Stelle wenden:
www.ibb-stelle-rnk.de
Tel.: 01523 / 7398915

WIE arbeiten wir?

- Wir sind ehrenamtlich tätig und wurden dafür von der Stadt Heidelberg persönlich eingesetzt.
- Wir sind unabhängig und neutral, arbeiten kostenfrei und unterliegen der Schweigepflicht.
- Wir werden nur mit Ihrer Einwilligung tätig.
- Wir bieten keine Rechtsberatung.
- Wir haben keine Weisungsbefugnis gegenüber Einrichtungen und Diensten.