

Die Klientenfürsprecher haben offene Ohren für Ihre Anliegen.



Sie sehen sich Ihre Situation genau an und betrachten die Hintergründe.

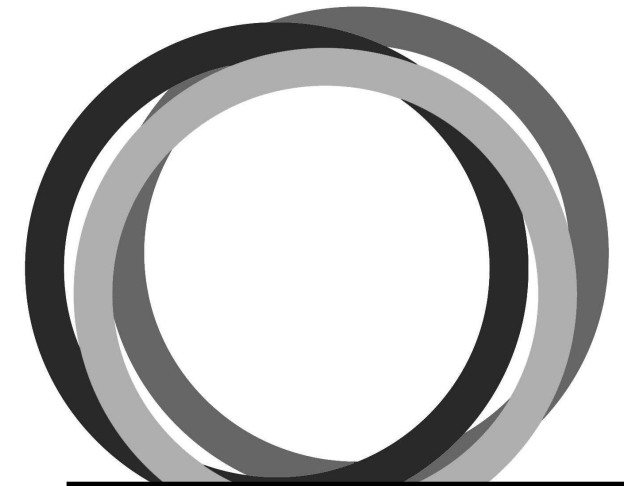


Sie können Sie beraten, unterstützen und zwischen den beteiligten Parteien vermitteln.



Die Klientenfürsprecher suchen mit Ihnen und den anderen Beteiligten nach einer zufrieden stellenden Lösung.

- Sie sind offen für Anregungen und Verbesserungsvorschläge.
- Sie und ihr Beirat können Einrichtungen auf Mängel hinweisen, die aus Ihren Beschwerden ersichtlich sind.
- Langfristiges Ziel ist ein ausgeglichenes Miteinander von
 - ◆ Psychiatrie-Erfahrenen/ Betroffenen
 - ◆ Angehörigen und
 - ◆ psychiatrischen Einrichtungen



Klientenfürsprecher

Interessenvertretung
psychisch kranker Menschen
und Angehöriger in Heidelberg

Eine Einrichtung des
Psychiatrie-Arbeitskreises Heidelberg

Für wen?

An die Klientenfürsprecher können sich Menschen mit psychisch Erkrankungen und seelischen Behinderungen und ihre Angehörige wenden, wenn sie Fragen, Beschwerden, Anregungen haben oder Sorgen und Probleme mit

- ◆ Psychiatrischen Kliniken
- ◆ Beratungsstellen
- ◆ Sozialpsychiatrischen Diensten
- ◆ Betreutem Wohnen
- ◆ Heimen
- ◆ Psychiatrischen und psychotherapeutischen Praxen
- ◆ Gesetzlichen Betreuungen
- ◆ u.a.....

Sie werden unterstützt von einem Beirat, in dem Angehörige und Fachleute verschiedener Berufsgruppen vertreten sind

Wie?

- ◆ Die Klientenfürsprecher unterliegen der Schweigepflicht und behandeln Ihre Anliegen streng vertraulich.
- ◆ Sie sind ehrenamtlich tätig.
- ◆ Sie arbeiten unabhängig und kostenfrei.
- ◆ Alle einzelnen Schritte werden jeweils mit Ihnen abgesprochen.

Wer?

Klientenfürsprecher

Marlies Gärtner
Sozialarbeiterin im Ruhestand

Ingrid Schäfer
Dipl.-Psychologin im Ruhestand

Beirat

Adolf Apfel
Stellv. Leiter des Amtes für Soziale
Angelegenheiten und Altenarbeit der Stadt
Heidelberg im Ruhestand

Irmtraud Bangula
Fachkrankenschwester

Ingeborg Becker
Selbsthilfegruppe Angehöriger
psychisch Kranker

Prof. Dr. Wolfgang Böker
Psychiater im Ruhestand

Dr. Harro Brandt
Psychiater im Ruhestand

Vertreter der HEIPER
Heidelberger Initiative Psychiatrie-Erfahrener

Dr. Artur Reiner
Klinikseelsorger im Ruhestand

Dr. Klaus-Jürgen Seiser
Richter am Amtsgericht Mannheim

Wo?

Sprechzeiten und Ort

jeden 1. Donnerstag im Monat
von 14.30 Uhr bis 15.30 Uhr
Dantestr. 7 (Weststadt)
69115 Heidelberg

Telefon mit Anrufbeantworter
06221 / 58 38 940
E-Mail: klientenfuersprecher-hd@web.de
www.klientenfuersprecher-hd.rndi.de

Außerhalb der Sprechzeiten ist der
Anrufbeantworter geschaltet.
Er wird täglich abgehört

